



## Satisfaction et expérience des patients admis pour UNE CHIRURGIE AMBULATOIRE en 2023

### Note globale de la satisfaction des patients admis pour une CHIRURGIE AMBULATOIRE

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

**2023 : 81.72/100** **A** -> La note de satisfaction est supérieure ou égale à 79.7/100



## > Résultats des 5 composantes de la note de satisfaction et de l'expérience des patients en CHIRURGIE AMBULATOIRE

### 1 - Avant hospitalisation

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant hospitalisation pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

**82.83/100**

### 3 - Prise en charge

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignante des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

**86.26/100**

### 5 - Organisation de la sortie et retour à domicile

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile pour les patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

**77.23/100**

### 2 - Accueil de jour de la chirurgie

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

**85.78/100**

### 4 - Prestation hôtelière

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

**76.37/100**

### Note globale des patients hospitalisés + de 48H en chirurgie ambulatoire

**A** La note de satisfaction est supérieure ou égale à 79.7/100

**C** La note de satisfaction est comprise entre 73.1/100 et 76.5/100

**B** La note de satisfaction est comprise entre 76.5/100 et 79.7/100

**D** La note de satisfaction est inférieure à 73.1/100

Qualité - 2024  
Source : QualiScope  
Qualité des données contrôlée par l'ARS.