

4

# Denain

## L'ACCÈS AUX SOINS FACILITÉ Des solutions pour voir un médecin plus vite

**SANTÉ** Même si elle reste sous contrôle, la désertification médicale frappe le Denaisis et pourrait s'aggraver dans les 10 ans. Avec l'hôpital, dont les urgences sont débordées, des solutions sont en cours.

### LES FAITS Trop peu de médecins

Avec 89 médecins généralistes recensés en 2020 pour 130 000 habitants, le « Grand Denain » (31 communes) affiche une moyenne de 1 460 patients par docteur, avec des pointes à 1 600 patients pour certains médecins. La moyenne nationale étant de 800 patients par médecin, c'est donc ici deux fois plus. Pis, 5,7 % des plus de 17 ans de la population n'ont pas de médecins traitants. Et très inquiétant à moyen terme : 60 % de ces médecins libéraux ont plus de 55 ans. Les enjeux sont donc de taille : « Comment fait-on pour au moins maintenir le taux de médecins actuel dans les 10 ans à venir ? », interroge le Dr Gilbert M'Bock de Denain. Comment réduire des délais d'attente de plus en plus longs pour consulter son médecin de famille ? « Comment désengorger les urgences du centre hospitalier qui débordent à la moindre petite épidémie de grippe, gastro-entérite ou bronchiolite ? », questionne la directrice du CH, Agnès Lyda-Truffier. Pour répondre à ces problématiques d'accès aux soins, un centre de soins non programmés a débuté le 1er février dernier. Et une maison médicale de garde ouvrira à la fin de cet été.



Le docteur M'Bock à gauche, Sébastien Capdeville, Agnès Lyda-Truffier et Delphine Rolland, coordinatrice de la CPTS du Grand Denain.

### POURQUOI ? Deux accords de l'ARS pour le Denaisis

La communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) du Grand Denain a eu en décembre dernier l'accord de l'agence régionale de santé (ARS) pour expérimenter dans un premier temps un centre de soins non programmés. Depuis le 1<sup>er</sup> février dernier, déjà douze médecins volontaires assurent des permanences pour les soins non programmés. Ces dernières s'adressent aux patients dont le médecin n'est pas disponible dans les 24 ou 48 heures et aux patients sans médecin traitant. « Il faut que l'état de santé du patient ne relève pas de l'urgence médicale mais nécessite une rapide consultation, insiste le docteur M'Bock, les renouvellements d'ordonnance

et les certificats médicaux ne relèvent par exemple pas des soins non programmés. » Quant à la maison médicale de garde, là encore l'ARS a validé en décembre 2021 sa mise en place en articulation avec le centre hospitalier. Sa mission sera d'assurer elle aussi la permanence des soins de la médecine de ville, mais le soir et le week-end (20h à minuit en semaine, et 12h à minuit le samedi et le dimanche). Le Valenciennois ne dispose pour l'heure qu'une seule maison médicale de garde, à Valenciennes avec une quinzaine de médecins généralistes. « Mais elle est débordée, indique la directrice du CH de Denain, des patients viennent même de Saint-Amand et Denain. »

### ET MAINTENANT Le centre de soins non programmé déjà ouvert

La maison médicale de garde aura ses locaux sur le site du CH de Denain, à proximité des urgences, mais séparément de l'hôpital public. En effet, cette nouvelle structure sera gérée par l'association des médecins de ville du Denaisis (GAMEDE).

#### TRAVAUX D'AVRIL

« Tous les marchés ont été signés, précise Agnès Lyda-Truffier, des maisons ont été rasées du côté de la rue Roger Salengro pour l'implanter, et les travaux vont commencer en avril pour être opérationnelle à la fin de l'été 2023. » La maison médicale de garde fonctionnera aux horaires sui-

vants : de 20h à minuit en semaine, de 12h à minuit le samedi et le dimanche.

#### UN NUMÉRO D'APPEL

Pour le centre de soins non programmés, les consultations ont pour le moment lieu au cabinet du médecin d'astreinte. Lorsque la maison médicale de garde sera construite et ouverte, celle-ci deviendra le lieu unique pour les soins non programmés. Ce centre est joignable au 06.95.40.80.63 du lundi au vendredi de 8h à 17h et le samedi de 8h à 12h, et en appelant le 15 en dehors de ces horaires ou en cas d'urgence vitale.

## Un « effort » des médecins pour les habitants

### DENAIN

« Cet important travail a été effectué pour les besoins de la population », insiste Sébastien Capdeville, infirmier libéral et co-président de la communauté professionnelle territoriale de santé du Grand Denain. « Nous avons contacté les 89 médecins du territoire, explique-t-il, on leur a demandé de donner au moins deux heures de créneaux par semaine, certains en donnent quatre. Pour l'instant, nous démarrons à douze et c'est déjà pas mal. L'important est de créer une dynamique de permanence de soins et de donner envie aux autres de rejoindre ce collectif. Pour certains, cela reste sans doute encore trop abstrait. Mais nous ferons bientôt un

premier bilan et ce sera plus parlant. » « C'est un effort supplémentaire qui a été demandé aux généralistes libéraux du territoire, ajoute Gilbert M'Bock, il est ici question de solidarité entre les médecins et en faveur des patients. » Pour la maison médicale de garde, entre quinze et vingt médecins généralistes sont espérés : « C'est dans ces proportions que cela fonctionne bien à Valenciennes », rapporte la directrice du CH de Denain, Agnès Lyda-Truffier. Autre levier déjà actionné mais qui sera développé dans les mois à venir pour faciliter l'accès aux soins dans le Denaisis : la téléconsultation. Le docteur Gilbert M'Bock explique : « La téléconsultation, soit une consultation en visio entre

le médecin et son patient, est déjà assez répandue. De plus, nous avons lancé la téléconsultation assistée. Un infirmier libéral est équipé d'une valise connectée avec du matériel médical et fait l'intermédiaire entre le médecin généraliste et son patient au domicile de ce dernier. L'ordonnance est directement envoyée à la pharmacie. Enfin, la téléconsultation en cabine dans les pharmacies va être développée. Pour le moment, il y en a une dizaine dans des officines du Denaisis. Quand ça va se démultiplier, on va veiller à organiser et coordonner tout cela. L'objectif à terme serait que la téléconsultation en cabine se fasse avec un médecin local. »



Le docteur M'Bock exerce dans la maison de santé, rue Arthur Brunet, à Denain.