



# ACCUEIL DES FAMILLES EN UNITÉ DE SURVEILLANCE CONTINUE



## Informations aux familles

Notre **Unité de Surveillance Continue** accueille des patients dont l'état de santé et/ou le traitement nécessitent une surveillance importante ne pouvant être effectuée dans une unité d'hospitalisation classique.

### Composition de l'équipe

L'équipe pluridisciplinaire composée de Praticiens hospitaliers, Infirmier(e)s, Aide-soignant(e)s, ASH, Kinésithérapeutes, Psychologues, Diététicien(e)s, Secrétaires, Assistantes sociales est formée à ce type de prise en charge et travaille en étroite collaboration avec les différentes spécialités médicales et chirurgicales de l'établissement. Elle mettra tout en œuvre pour vous apporter des soins de qualité personnalisés.



Les temps de visite sont des moments de réconfort pour votre proche. Néanmoins, n'oubliez pas qu'il est important pour lui, comme pour vous, de se reposer pour traverser, au mieux, ces moments difficiles.

L'accès à l'Unité de Surveillance Continue est autorisé de **14h à 18h** dans la limite de 2 personnes par visite. L'accès n'est pas autorisé aux personnes de moins de 16 ans.

Afin d'effectuer certains soins, et dans le respect de la dignité du patient, le personnel pourra être amené à différer votre visite de quelques minutes.

Pour vous permettre l'accès à l'unité, veuillez-vous adresser au secrétariat. En cas d'absence de la secrétaire, signalez votre présence à l'entrée du service afin de prévenir le personnel de votre présence. Par mesures d'hygiène, un casier sécurisé est à votre disposition afin de déposer vos affaires personnelles pendant votre visite.

Durant la visite, par mesures d'hygiène, nous vous demandons de réaliser une friction hydro-alcoolique à l'entrée et à la sortie de la chambre et de porter un masque.

Les fleurs ne sont pas autorisées.

Avant de ramener des objets personnels (produits destinés à la toilette, objets de décoration, ...), renseignez-vous auprès des soignants qui vous donneront les consignes.

Dans certains cas, la visite nécessite des mesures d'hygiène spécifique qui vous seront expliquées par le personnel soignant.

Si vous souhaitez participer à certains soins de confort, parlez-en avec l'infirmier(ère).



## Les équipements

Les appareils que vous trouvez au chevet du patient sont destinés à faciliter sa surveillance permanente et éventuellement à l'assister provisoirement dans certaines fonctions (respiration, alimentation...).

Ils sont dotés d'alarme de surveillances susceptibles de se déclencher lors de votre visite. Ne paniquez pas. L'équipe soignante est vigilante et saura les prendre en charge de manière adaptée.

Toutes les chambres sont équipées de caméras de surveillance afin de garantir la sécurité des patients. Ces données ne sont pas sauvegardées. Vous avez cependant la possibilité cependant de vous opposer à cette vidéosurveillance en formulant votre demande auprès de l'équipe de soins ou au Délégué de la Protection des Données (DPO) par mail à l'adresse: [dpo@ch-denain.fr](mailto:dpo@ch-denain.fr)



**Vous pouvez prendre des nouvelles de votre proche**

- par téléphone au **03 27 24 33 00** entre 14h et 18h,
- par messagerie à [secretariat-usc@ch-denain.fr](mailto:secretariat-usc@ch-denain.fr),
- dans le service ou ou sur rendez-vous avec le médecin.

**Des échanges vidéo avec les proches sont également possibles grâce à des tablettes numériques mises à disposition avec un accès via skype communiqué dès l'arrivée dans l'unité.**

**Un numéro d'écoute de soutien aux familles est disponible ainsi qu'une équipe de soutien et d'accompagnement.**

Dans le respect du patient et de la législation en vigueur, les informations concernant l'état de santé du patient ne seront fournies qu'à la personne référente (personne de confiance) désignée par le patient.

Celle-ci assurera le relai des informations aux autres membres de la famille et/ou amis.

Si vous le souhaitez, l'équipe soignante peut vous mettre en relation avec une assistante sociale ou un(e) psychologue.

Si vous avez besoin d'informations complémentaires, l'équipe médicale et paramédicale est à votre disposition.





Centre Hospitalier de Denain

25 rue Jean Jaurès

59220 Denain

☎ 03 27 24 30 00

[www.ch-denain.fr](http://www.ch-denain.fr)